

Algemene voorwaarden honden- en kattenpension Boslucht

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DIERENPENSION:** De eigenaar en medewerkers van Pension Boslucht, die de tijdelijke huisvesting en verzorging van gastdieren aanbiedt.
2. **KLANT:** De persoon die bij het dierenpension de reservering heeft gemaakt.
3. **GASTDIER:** Het huisdier van de klant, waarvoor de reservering wordt/is gemaakt.
4. **RESERVERING:** De afspraak tussen dierenpension en klant om het gastdier gedurende een vooraf overeengekomen periode te huisvesten en te verzorgen, tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier geldende tarief.
5. **VACCINATIES:** De op het moment van de gereserveerde periode geldende vaccinatieverplichtingen, waarover het dierenpension de klant informeert en waaraan de klant moet voldoen.

Artikel 2 - Algemeen

1. Voor het eerste verblijf van het gastdier in het dierenpension wordt door het dierenpension een klantenkaart in het computersysteem aangemaakt, waarvoor in ieder geval de volledige naam en adres van de klant, gegevens ten aanzien van het gastdier; naam, ras, geslacht, leeftijd en eventuele bijzondere kenmerken, nodig is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn op alle reserveringen van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij reservering wordt door de klant automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
4. Alle gereserveerde dagen worden in rekening gebracht.
5. Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op afspraak de dierenverblijven te bezichtigen.
6. Er dient minimaal een periode van twee weken te zitten tussen een verblijf in een ander pension en het daaropvolgende verblijf in ons pension.

Artikel 3 - De aanbetaling

1. Bij het plaatsen van een reservering is de klant verplicht binnen twee weken na het maken van de reservering een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag te voldoen; deze aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
2. Bij niet, niet tijdig of niet volledig aanbetalen, is het dierenpension gerechtigd de reservering te annuleren.

Artikel 4 - De betaling

1. In de verblijfskosten zijn inbegrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het dier en de verschuldigde BTW.
2. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag (onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling) plaats direct aan het einde van het verblijf, bij het ophalen van het gastdier. Dit kan contant of per pin.
3. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij anders overeengekomen.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Het dierenpension verstrekt of zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de datum van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant. Het dierenpension is ook gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Het dierenpension heeft altijd het recht om vooraf afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, in geval gereede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.

Artikel 5 - De annuleringsregeling

Bij annulering door de klant gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering 8 tot 52 weken voor aanvang van het verblijf: de aanbetaling wordt doorgeschoven naar een eerstvolgende nieuwe reservering (de aanbetaling is niet-restitueerbaar)
- Annulering 4 tot 8 weken voor aanvang van het verblijf: de aanbetaling
- Annulering 2 tot 4 weken voor aanvang van het verblijf: 50% van de reserveringsprijs
- Annulering binnen 2 weken voor aanvang van het verblijf: 100% van de reserveringsprijs

Artikel 6 - Rechten en plichten van het dierenpension

1. Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier en zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant.
2. Het dierenpension is gerechtigd toegang tot het pension te weigeren voor het gastdier, indien het gastdier niet beschikt over de door het pension verplicht gestelde entingen. Loopse teven en niet gecastreerde katers, krolse poezen mogen eveneens geweigerd worden.
Indien de teef loops wordt tijdens het verblijf kan het dierenpension de klant verplichten de loopse teef op te halen. De kosten van de reservering zijn dan voor de klant.
3. Indien de klant zonder voorafgaand overleg met het dierenpension, het gastdier niet binnen 14 dagen na het einde van de reservering ophaalt, zal het dierenpension de klant per aangetekend schrijven sommen het gastdier op te halen binnen 3 dagen. Als de klant niet aan deze sommatie voldoet, heeft het dierenpension het recht om het gastdier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij nog steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs te voldoen, vermeerderd met eventuele asielkosten.
4. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van persoonlijke bezittingen als halsband- en lijn, manden, kussens, speeltjes etc.

Artikel 7 - Rechten en plichten van de klant

1. De klant is verplicht bij het brengen van het gastdier alle relevante gegevens te melden, die van belang zijn voor een goede en verantwoordelijke huisvesting en verzorging van het dier.
2. De klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet vermelden van de juiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier, en voor schade die door afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.
3. De klant is verplicht bij het brengen van het gastdier een geldig bewijs van vaccinatie af te geven.

Artikel 8 - Ziekte en/of overlijden van het gastdier

1. De klant machtigt het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf op kosten van de klant een dierenarts te bezoeken en de maatregelen te nemen die nodig zijn.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de klant of bij de door de klant aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan het dierenpension dit niet worden toegerekend.
3. Als het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, stelt deze de klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Het verblijf geschiedt op eigen risico.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel, onder KvK nr. 17175896